



**CERBAIR**  
ANTI-DRONE SOLUTION

## INGENIEUR SUPPORT CLIENTS

La société en quelques mots....

Référence française de la LAD, au sein de cette industrie émergente à très fort potentiel, ses systèmes renforcent la sécurité du public et des infrastructures critiques telles que des bases militaires, des navires de guerre, des prisons, des aéroports civils, des ports, des palais présidentiels et des convois de VIP. En hypercroissance constante, cette pépite compte de nombreuses références clients prestigieuses parmi lesquelles les Ministères des Armées, de l'Intérieur et de la Justice.

### Votre mission si vous l'acceptez...

L'Ingénieur support client occupe un rôle central dans les opérations de l'entreprise.

Répondant directement au Responsable Services & Support et faisant le lien entre le développement produit, la production et l'expérience client, la mission de l'Ingénieur Terrain se concentre sur deux volets :

- Suivi des déploiements de solutions chez nos clients : reconnaissance du site à équiper, mise en service des systèmes, paramétrage des systèmes, formation des utilisateurs
- Support de niveau 3 auprès des utilisateurs : résolution d'incidents en toute autonomie et ce dans les meilleurs délais
- Ces deux missions principales nécessitent une capacité à pouvoir se déplacer facilement et rapidement pour être au contact des clients ou pour la mise en place de démonstrations.
- Être en première ligne pour soutenir nos clients (sites industriels, prisons, aéroports, forces spéciales, VIPs...) et le lien avec les utilisateurs ne vous fait pas peur

### Les Must-HAVE :

- Titulaire du Baccalauréat à BTS technicien/ne télécoms et réseaux (BAC+2)
- Vous avez une 1<sup>ère</sup> expérience significative dans le milieu de la technologie, dans la gestion de la relation directe avec des clients/utilisateurs, la mise en service de matériel, de préférence sur un système critique



**CERBAIR**  
ANTI-DRONE SOLUTION

47, rue de la Vanne - 92120 Montrouge - France  
+ 33 9 72 62 58 58 - CONTACT@CERBAIR.COM

WWW.CERBAIR.COM



**CERBAIR**  
ANTI-DRONE SOLUTION

- Vous avez un Anglais courant, écrit & parlé, idéalement une 3<sup>ème</sup> langue (déplacements à l'international & échanges)
- La perspective de voyager & d'intervenir dans le monde entier auprès de sites sensibles fait partie de tes objectifs
- Le secteur de la Défense & de la sécurité t'attirent
- Titulaire du permis B

## ET dans vos BAGAGES :

- Autonomie, intelligence situationnelle
- Forte composante relationnelle & rédactionnelle
- Forte capacité d'adaptation
- Capacité à évoluer dans un environnement multiculturel

## CE QUE NOUS AVONS à vous Offrir ...

- Intégrer une entreprise de pointe en constante croissance : +30% d'effectifs en 2022
- Une rémunération attractive dans un marché de niche, 5 milliards à horizon 2025
- Un welcome pack pour accélérer votre onboarding & vous préparer aux challenges !
- Un espace moderne dédié à la détente et à la restauration
- Une superbe carte restaurant Swile
- Des team building pour récompenser nos succès
- Des after works réguliers pour prolonger les bons moments entre collègues
- Une démarche RSE engagée afin de préserver ensemble notre planète...

## Statut du poste :

Embauche en CDI.

## Localité :

Siège social, Montrouge (92), déplacements à l'international (Afrique, Amériques, Asie, Moyen Orient...)



**CERBAIR**  
ANTI-DRONE SOLUTION

47, rue de la Vanne - 92120 Montrouge - France  
+ 33 9 72 62 58 58 - CONTACT@CERBAIR.COM

WWW.CERBAIR.COM